

## **Qualitätssicherungssystem (QSS) in der Zahnarztpraxis**

**Tageskurs für interessiertes Praxispersonal, welches mehr über die stetig steigenden Qualitätsanforderungen einer Zahnarztpraxis erfahren möchte**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Kursdaten</b>        | Samstag 08. Mai 2021  |
| <b>Kursleitung</b>      | <b>Sandra Kiser</b> , gelernte Dentalassistentin, Schulzahnpflegeinstruktorin, Berufsbildnerin, Medizinische Praxiskoordinatorin<br><br>Unterstützt durch das professionelle Team prodental   |
| <b>Inhalt</b>           | Folgende Themen werden in diesem Tageskurs erarbeitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Definition von Qualität</b></li><li>• <b>Verschiedene Prozessarten kennenlernen und zuordnen</b></li><li>• <b>Sinn und Zweck des QSS verstehen</b></li><li>• <b>Anforderungen an das QSS</b></li><li>• <b>Arbeitsanweisungen erstellen</b></li><li>• <b>Das Audit</b></li></ul> |
| <b>Kursziel</b>         | In diesem Tageskurs lernen Sie die die Anforderungen an ein QSS zur Aufbereitung steriler Medizinprodukte und zur Arzneimittelhandhabung in der Zahnarztpraxis kennen. Ausserdem lernen Sie den korrekten Umgang mit Vorgabe- und Nachweisdokumenten.   |
| <b>Kurskosten</b>       | CHF: 460.— (inklusive Kursbestätigung, exklusiv Mittagessen)  |
| <b>Kurstag</b>          | Samstag   |
| <b>Kurszeiten</b>       | 08.30 – 12.00 Uhr / 13.00– 17.00 Uhr  |
| <b>Kursort</b>          | Dentales Ausbildungszentrum (DAZ), Industriestrasse 6, 6005 Luzern  |
| <b>Kursdurchführung</b> | ab 4 Teilnehmerinnen / Teilnehmer   |
| <b>Anmeldeschluss</b>   | 14 Tage vor Kursbeginn  |

## Anmeldeformular

- Ich melde mich für den Tageskurs Qualitätssicherungssystem (QSS) in der Zahnarztpraxis am 08. Mai 2021 an.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Telefon:                      Privat: \_\_\_\_\_ Mobile: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse:     wie oben

Falls abweichend: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ich wünsche Ratenzahlungen (pro Rate CHF 9.—Zuschlag) Anzahl Raten: \_\_\_\_\_

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Mit Ihrer Unterschrift ist die Anmeldung bei genügend Teilnehmerzahl verbindlich**

Die unterschriebene Anmeldung senden Sie bitte an:

prodental, Judith Seiler, Anna-Neumann-Gasse 4, 6005 Luzern, per E-Mail: [info@prodental.ch](mailto:info@prodental.ch)  
oder direkt mit dem online Anmeldeformular.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma prodental

- 01. Geltungsbereich der AGB**
  - ✓ Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Teilnehmenden der Kurse, welche der Anbieter veranstaltet.
- 02. Anmeldung und Teilnahmegebühren**
  - ✓ Die Anmeldung zu einem Kurs gilt als verbindlich. Mit der Bestätigung eines Kursplatzes verpflichtet sich die/der Teilnehmende zur fristgerechten Zahlung der Weiterbildungskosten. Die Anzahl der Kursplätze ist beschränkt. Anmeldungen werden in der Regel nach zeitlicher Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
  - ✓ Die Teilnahmegebühren sind je nach Kurs unterschiedlich und sind in den Kursbeschreibungen vermerkt. Sie gelten immer nur für eine Person. Der Einzahlungsschein wird mit den Kursunterlagen mindestens einen Monat vor Kursbeginn zugestellt. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich.
  - ✓ Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Ratenzahlungen sind nach gegenseitiger Absprache möglich.
- 03. Durchführungsmodalitäten**
  - ✓ Bei ungenügender Anmeldezahl kann die Firma prodental die Weiterbildung/den Kurs absagen. Es besteht keine Durchführungsgarantie. Bereits angemeldete Personen werden spätestens 2 Wochen vor Weiterbildungsbeginn über Durchführung oder die allfällige Annullierung benachrichtigt. Die angemeldeten Teilnehmenden sind in diesem Fall frei, ein anderes Weiterbildungsangebot der Firma prodental zu wählen oder vom Angebot zurückzutreten. Sie haben jedoch keinen Anspruch darauf, das neugewählte Weiterbildungsangebot zum Preis des annullierten zu belegen.
- 04. Rückzug der Anmeldung**
  - ✓ Erfolgt der Rückzug der Anmeldung vor dem publizierten Anmeldeschluss, so ist dieser ohne Kostenfolge für die/den Teilnehmende/n.
  - ✓ Bei Rückzug der Anmeldung 14 Tage vor Beginn der Weiterbildung sind 50% des zu verrechnenden Betrages geschuldet. Nach Beginn der Weiterbildung ist der gesamte Betrag geschuldet.
  - ✓ Es entstehen keine Kosten, wenn durch die annullierende Person einen Ersatz gefunden wird.
- 05. Nichterscheinen, Abbruch der Weiterbildung oder Ausschluss**
  - ✓ Bei Nichterscheinen, Abbruch oder Ausschluss von der Weiterbildung ist der volle in Rechnung gestellte Betrag geschuldet. Bei aussergewöhnlichen, unverschuldeten Härtefällen (z.B. Erkrankung mit Arztzeugnis, Unfall, Todesfall in der Familie) kann die Firma prodental auf die Zahlung der Weiterbildungskosten teilweise oder ganz verzichten. Wird dies gewünscht, so muss ein Gesuch gestellt werden. Der Verzicht auf die Kosten der Weiterbildung liegt ganz im Ermessen der Firma prodental. Grundsätzlich besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Das Nachholen von Lektionen, sofern möglich, ist grundsätzlich kostenpflichtig. Über Ausnahmen, insbesondere in oben genannten Härtefällen entscheidet die Firma prodental.
- 06. Ausfall von Dozierenden**
  - ✓ Die Firma prodental behält sich das Recht auf Änderungen sowohl beim Weiterbildungsprogramm als auch bei der Auswahl der Dozierenden vor. Sollten Dozierende oder Referierende kurzfristig ausfallen, wird versucht für das geplante Datum personellen Ersatz zu finden. Ist dies nicht möglich, so wird ein Nachholtermin angeboten. Ein Anspruch auf Schadenersatz bzw. auf (Teil-) Rückerstattung der Weiterbildungskosten besteht in keinem Fall.
- 07. Datenschutz**
  - ✓ Mit der Anmeldung gibt die/der Teilnehmende das Einverständnis, dass für die Organisation der Weiterbildung persönliche Daten elektronisch erfasst werden. Aus diesen Daten werden beispielsweise Klassenlisten und E-Mail-Verteiler erstellt, die den Dozierenden und Teilnehmenden der entsprechenden Weiterbildung zur Verfügung stehen. Die/der Teilnehmende erhält über diese Adressdaten auch Informationen der Firma prodental und allfällige Newsletters. Während der entsprechenden Weiterbildung werden im Zusammenhang mit Lehrveranstaltungen unter Umständen zwischen Teilnehmenden, Dozierenden und weiteren Beteiligten vertrauliche oder dem Datenschutz unterliegende Informationen ausgetauscht. Die/der Teilnehmende verpflichtet sich zu Stillschweigen gegenüber Dritten. Die Verpflichtung gilt über den Abschluss der Weiterbildung hinaus.
- 08. Versicherung**
  - ✓ Für alle von der Firma prodental organisierten Kurse wird jegliche Haftung für entstandene Personen- oder Sachschäden ausgeschlossen. Die/der Teilnehmende ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Firma prodental nicht haftbar gemacht werden.
- 09. Anwendbares Recht und Gerichtsstand bei Vertragsstreitigkeiten**
  - ✓ Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern.
- 10. Inkraftsetzung**
  - ✓ Diese AGBs treten für Neuanmeldungen ab 15. Juli 2017 in Kraft.